

POLÍTICA DE INFORMACIÓN

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

FECHA DE CORTE: 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Reglamento de Buen Gobierno





VISIÓN

Ampliar y potenciar nuestros mercados con productos y servicios innovadores y digitales, mediante una sólida cultura organizacional, que contribuya al Desarrollo de la Economía popular y solidaria en nuestro territorio

MISIÓN

Somos una cooperative sólida, confiable, incluyente y solidaria; impulsamos el cooperativismo con educación y responsabilidad social, comprometida con el crecimiento integral de nuestros socios, colaboradores y comunidad

VALORES

- *Transparencia*
- *Cultura Organizacional*
- *Innovación*
- *Prudencia Financiera*
- *Responsabilidad Social*
- *Respeto por la Naturaleza*

Índice de Contenidos

01 Introducción

02 Estatuto Social

03 Distribución de excedentes

04 Código de Ética y Comportamiento

05 Reglamento de Elecciones

06 Indicadores de Buen Gobierno

6.1. Socios Clientes

6.2. Asambleas Generales de Representantes

6.3. Consejos de Administración y Vigilancia

6.4. Comisiones y Comités

6.5. Empleados

6.6. Reclamos por uso de servicios financieros

1. INTRODUCCIÓN

Con el objeto de observar los principios de transparencia orientados a difundir información objetiva y homogénea a los depositantes, inversores, socios y público en general, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión El Ejido pone a su disposición la siguiente información:

2. ESTATUTO SOCIAL

La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, mediante Resolución Nro. SEPS-INSEPS-AE-SFPS-2022-00041, con fecha 09 de marzo de 2022, resolvió aprobar el Estatuto Social de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión El Ejido con RUC 1090058521001, adecuado a lo dispuesto en el Código Orgánico Monetario y Financiero, la Ley Orgánica de Economía.

web.coopelejidovirtual.fin.ec

3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

COAC "UNION EL EJIDO" DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

	EXCEDENTE ANTES PART. TRABAJADORES	133.547,54
(-)	15% Participación trabajadores	(20.032,19)
(=)	EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	113.515,75
(-)	1% Aporte SEPS	(1.135,16)
(-)	25% Impuesto a la Renta	(33.031,43)
(=)	EXCEDENTE ANTES DE RESERVA LEGAL	80.484,32
(-)	50% Fondo Irrepartible de Reserva Legal	(40.242,16)
(=)	EXCEDENTE DEL EJERCICIO	40.242,16

4. CÓDIGO DE ÉTICA Y COMPORTAMIENTO

El Consejo de Administración de la COAC Unión El Ejido en cumplimiento a sus atribuciones, el 31 de marzo de 2022 aprobó la versión 03.00 del Código de Ética y Comportamiento, adecuado a lo dispuesto en la RESOLUCIÓN No. SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESF-INGINT-2021-019 Norma de control de buen gobierno, ética y comportamiento para las Cooperativas de Ahorro y Crédito ... emitida por la SEPS y su normativa interna.

5. REGLAMENTO DE ELECCIONES

La Asamblea General de Representantes de la COAC Unión El Ejido, en cumplimiento de sus atribuciones, con fecha 26 de marzo de 2022, resuelve aprobar el Reglamento General de Elecciones adecuado a lo dispuesto en las RESOLUCIONES No. 363-2017-F y 584-2020-F, emitidas por la Junta de Políticas y Regulación Monetaria y Financiera, así como su normativa interna.

6. INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

6.1. SOCIOS/CLIENTES

a. SOCIOS

	Socios /años	2022	2023	2024
Número de socios en los últimos tres años	Personas naturales	12.789	14.001	15.174
	Personas jurídicas	233	235	235
				AÑO 2024
Clasificación de los socios por tiempo de permanencia	Menos de un año			1.476
	De más de un año a 3 años			3.306
	De más de 3 años a 5 años			3.288
	Más de 5 años			7.339
Número de nuevos socios			1.476	
Número de socios que se retiraron			322	

6.1. SOCIOS/CLIENTES

b. CLIENTES

	Clientes /años	2022	2023	2024
Número de clientes en los últimos tres años	Personas naturales	3.302	2.820	3.590
	Personas jurídicas	125	364	375
				AÑO 2024
Clasificación de clientes por tiempo de permanencia	Menos de 1 año			1.533
	De más de 1 año a 3 años			1.068
	De más de 3 años a 5 años			596
	Más de 5 años			768
Número de nuevos clientes		1.533		
Número de clientes que se retiraron		107		

6.1. SOCIOS/CLIENTES

c. TOTAL

Socios-clientes/años		2022	2023	2024
Número de socios/clientes en los últimos tres años	Personas naturales	16.091	16.821	18.764
	Personas jurídicas	358	599	610
				AÑO 2024
Clasificación de los socios/clientes por tiempo de permanencia	Menos de 1 año			3.009
	De más de 1 año a 3 años			4.374
	De más de 3 años a 5 años			3.884
	Más de 5 años			8.107
Número de nuevos socios/clientes				3.009
Número de socios/clientes que se retiraron				429

6.2. ASAMBLEAS GENERALES DE REPRESENTANTES

La Asamblea General de Representantes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión El Ejido, está conformada por treinta representantes principales, elegidos para cuatro años, con el voto de 2.112 sufragantes; de los treinta representantes 24 son mujeres y 6 hombres. Con fecha 09 de febrero de 2024, la SEPS registra a los 30 representantes principales y suplentes, fecha a partir de la cual rige el periodo de 4 años.

Durante el año 2024 se realizó una asamblea ordinaria el 02 de marzo de 2024 con la participación de 24 representantes quienes ejercieron su derecho al voto en los puntos del orden del día de la asamblea.

El promedio de gastos para la ejecución de la Asamblea por Representantes del año 2024 fue de USD. \$91.97

6.3. CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

La Asamblea General de Representantes eligió cinco vocales principales y sus respectivos suplentes del Consejo de Administración y tres vocales principales y tres suplentes del Consejo de Vigilancia, para un periodo de cuatro años, vocales que fueron registrados por la SEPS el 15 de marzo de 2024.

Durante el año 2024 el Consejo de Administración registra 34 sesiones con la asistencia en cada una de ellas de sus cinco vocales. El Consejo de Vigilancia realiza 24 sesiones con la participación de sus tres vocales en todas las sesiones.

6.3. CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

El promedio de gastos de las 54 sesiones de los dos consejos en el año 2024 es USD. \$46,69 y el gasto promedio por directivo (8) frente al número total de sesiones es USD.\$338,53.

En el año 2024 el monto de inversión en capacitación por cada vocal fue USD. \$326,34 y la inversión en capacitación frente al total de gastos operativos fue 0,12%

Los directivos de los Consejos de Administración y Vigilancia desde su registro hasta la fecha de corte del informe, ninguno ha sido suspendido en sus funciones o sancionado por el organismo de control.

6.4. COMISIONES Y COMITÉ

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión El Ejido cuenta con dos comisiones permanentes: Educación, y Resolución de Conflictos, integradas por tres vocales principales y sus respectivos suplentes, designados por el Consejo de Administración de entre los representantes a la asamblea general, para el periodo de un año.

Se reúnen de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento Interno de la Cooperativa para conocer y analizar temas referentes a sus funciones y responsabilidades respectivamente y con base en su plan de trabajo realizan todas las actividades.

Cada trimestre, la Comisión de Educación presenta el informe de las acciones realizadas al Consejo de Administración para su aprobación. La Comisión de Resolución de Conflictos actúa de conformidad con el artículo 80 del Reglamento Interno de la Cooperativa.

6.4. COMISIONES Y COMITÉS

Además, están los comités de Administración Integral de Riesgos, TIC's, Cumplimiento, Seguridad de la Información, Gobierno y Gestión de Balance Social, creados por normativa emitida por el organismo de control; su conformación, responsabilidades y designación se fundamentan en las resoluciones respectivas, determinadas por el ente de control.

Realizan reuniones para el análisis de sus competencias y presentan sus informes al Consejo de Administración para conocimiento y aprobación, dentro de los tiempos definidos en el Reglamento Interno de la Cooperativa.

6.4. COMISIONES Y COMITÉS

La COAC Unión El Ejido como buena práctica y eficiente administración financiera y económica cuenta con los comités de Crédito, Inversiones, Adquisiciones, Gobernanza y Mora; su accionar se describe en el Reglamento Interno, sus integrantes son designados por el Consejo de Administración, se reúnen para tomar decisiones que contribuyen al fortalecimiento institucional, mismas que constan en las correspondientes actas y son comunicadas a la Gerencia y Consejo de Administración a través de los respectivos informes.

6.5. EMPLEADOS

CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD AL 31-12 2024	TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN	GÉNERO
<i>Gerente</i>	7 años	5 meses	Femenino
<i>Auditora interna</i>	8 años	6 años	Femenino
<i>Subgerente Financiero</i>	7 años	7 meses	Femenino
<i>Contador</i>	13 años	3 años	Femenino
<i>Oficial de Cumplimiento</i>	11 años	6 años	Femenino
<i>Responsable de la Unidad de Riesgos</i>	1año, 8meses	1año, 8meses	Femenino

6.5. EMPLEADOS

CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD AL 31-12 2024	TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN	GÉNERO
<i>Jefe de Crédito</i>	12 años	4años,2meses	Masculino
<i>Jefe de Cobranzas (E)</i>	4 años	1año,2meses	Femenino
<i>Jefe de Captaciones</i>	2 años	8meses	Masculino
<i>Jefe de Cajas</i>	12años	6años	Masculino
<i>Jefe de Talento Humano y Procesos</i>	3meses	3meses	Femenino
<i>Jefe de Educación y Capacitación</i>	16años	16años	Masculino
<i>Jefe de Tecnología de la Información y Comunicación</i>	9años	3años	Masculino

6.5. EMPLEADOS

<i>Número de empleados y trabajadores de la entidad en los últimos tres años</i>	<i>2022</i>	51
	<i>2023</i>	54
	<i>2024</i>	61
<i>Número de empleados por tiempo de permanencia</i>	<i>Menos de un año</i>	10
	<i>Más de uno a tres años</i>	17
	<i>Más de tres a cinco años</i>	8
	<i>Más de cinco años</i>	22
<i>Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación</i>	<i>Primaria</i>	1
	<i>Secundaria</i>	14
	<i>Superior</i>	44
	<i>Cuarto nivel</i>	2
<i>Número de empleados que han salido durante los últimos tres años (2022-2024)</i>	19	

6.5. EMPLEADOS

Clasificación del personal por rangos de salarios	Remuneración mensual inferior a cuatro SBU	60 empleados
	Remuneración mensual mayor a cuatro SBU	1 empleado
	Remuneración mensual mayor a ocho SBU	0 empleados
Número de programas de capacitación emprendidos en el año 2024		42
Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados, en el 2024		61
Valor de inversión en capacitación para cada año, en los últimos tres años	2022	Usd. \$6.952,55
	2023	Usd. \$11.553,60
	2024	Usd. \$6.675,00

6.6. RECLAMOS POR USO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.

Durante los últimos tres años no han existido casos de reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros a la COAC Unión El Ejido.

Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, frente a número de casos presentados a la Cooperativa

Durante los últimos tres años no han existido casos de reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.