



**Unión El Ejido**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

# REGLAMENTO DE BUEN GOBIERNO

# POLÍTICA DE INFORMACIÓN



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023

**Con el objeto de observar los principios de transparencia orientados a difundir información objetiva y homogénea a los depositantes, inversores, socios y público en general, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión El Ejido pone a su disposición la siguiente información:**



**FECHA DE CORTE: 31-12-2023**

## **MISIÓN**

*Somos una cooperativa sólida, confiable, incluyente y solidaria; impulsamos el cooperativismo con educación y responsabilidad social, comprometida con el crecimiento integral de nuestros socios, colaboradores y la comunidad.*

## **VISIÓN**

*Ampliar y potenciar nuestros mercados con productos y servicios tecnológicos e innovadores, mediante una sólida cultura organizacional que contribuya al desarrollo de la economía popular y solidaria en nuestro territorio.*

## **VALORES**

- *Transparencia*
- *Cultura organizacional*
- *Innovación*
- *Prudencia financiera*
- *Responsabilidad social*
- *Respeto por la naturaleza*



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023

PERSPECTIVA	No.	OBEJTIVOS ESTRATEGICOS
-------------	-----	------------------------

**Financiera**

1 **Garantizar la sostenibilidad financiera**

2 **Ampliar y potenciar la cobertura en nuestros mercados**

**Socios**

3 **Posicionar productos y servicios enfocados a las necesidades del mercado**

4 **Impulsar la participación de los socios y comunidad en educación financiera**

5 **Alinear los procesos en función al crecimiento institucional**

6 **Fortalecer la gestión de riesgos**

**Procesos Internos**

7 **Adecuar la normativa interna en función al crecimiento institucional y requerimientos del ente de control**

8 **Ampliar y renovar convenios con aliados estratégicos**

9 **Afianzar la cultura organizacional, empoderamiento, liderazgo y sentido de pertenencia**

**Crecimiento /aprendizaje**

10 **Innovar la plataforma tecnológica según los requerimientos institucionales y entes de control**

**FECHA DE CORTE: 31-12-2023**

SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



## 2. Estatuto Social

**La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, mediante Resolución Nro. SEPS-INSEPS-AE-SFPS-2022-00041, SEPS-INSEPS-AE-SFPS-2022-00041, con fecha 09 de marzo de 2022, resolvió aprobar el Estatuto Social de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión El Ejido con RUC 1090058521001, adecuado a lo dispuesto en el Código Orgánico Monetario y Financiero, la Ley Orgánica de Economía.**

***web.copelejidovirtual.fin.ec***

**Unión El Ejido**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023

# 3. Distribución de excedentes



## COOPERATIVA "UNION EL EJIDO" DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

	<b>EXCEDENTE ANTES PART. TRABAJADORES</b>	131.007,86
( - )	15% Participación Trabajadores	(19.651,18)
( = )	<b>EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA</b>	111.356,68
( - )	1% Aporte Seps	
( - )	25% Impuesto a la Renta	(13.605,79)
( = )	<b>EXCEDENTE ANTES DE RESERVA LEGAL</b>	97.750,89
( - )	50% Fondo irrepartible de Reserva Legal	(48.875,45)
( = )	<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>48.875,45</b>



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023



## 4. Código de Ética y Comportamiento

**El Consejo de Administración de la COAC Unión El Ejido en cumplimiento a sus atribuciones, el 31 de marzo de 2022 aprobó la versión 03.00 del Código de Ética y Comportamiento, adecuado a lo dispuesto en la RESOLUCIÓN No. SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESF-INGINT-2021-019 Norma de control de buen gobierno, ética y comportamiento para las Cooperativas de Ahorro y Crédito ... emitida por la SEPS y su normativa interna.**

**[web.copelejidovirtual.fin.ec](http://web.copelejidovirtual.fin.ec)**

**Unión El Ejido**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023

## ***5. Normativa relativa al proceso eleccionario***

***La Asamblea General de Representantes de la COAC Unión El Ejido , en cumplimiento de sus atribuciones, con fecha 26 de marzo de 2022, resuelve aprobar el Reglamento General de Elecciones adecuado a lo dispuestos en las RESOLUCIONES No. 363-2017-F y 584-2020-F, emitidas por la Junta de Políticas y Regulación Monetaria y Financiera, así como su normativa interna.***

***[web.copelejidovirtual.fin.ec](http://web.copelejidovirtual.fin.ec)***

**Unión El Ejido**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023



## 6. Indicadores de Buen Gobierno

### a. SOCIOS

	Socios /años	2021	2022	2023
Número de socios en los últimos tres años	Personas naturales	11.866	12.789	14.001
	Personas jurídicas	223	233	235

		AÑO 2023
Clasificación de los socios por tiempo de permanencia	Menos de un año	1.179
	De más de un año a 3 años	2.940
	De más de 3 años a 5 años	1.510
	Más de 5 años	8.372
Número de nuevos socios		1.179
Número de socios que se retiraron		316

## 6. Indicadores de Buen Gobierno

### b. CLIENTES

	Clientes /años	2021	2022	2023
Número de clientes en los últimos tres años	Personas naturales	2.528	3.302	2.820
	Personas jurídicas	122	125	364
				<b>AÑO 2023</b>
Clasificación de clientes por tiempo de permanencia	Menos de 1 año			350
	De más de 1 año a 3 años			928
	De más de 3 años a 5 años			521
	Más de 5 años			1.021
Número de nuevos clientes				350
Número de clientes que se retiraron				312



FECHA DE CORTE: 31-12-2023

## c. SOCIOS Y CLIENTES

Socios-clientes/años		2021	2022	2023
Número de socios/clientes en los últimos tres años	Personas naturales	14.391	16.091	16.821
	Personas jurídicas	345	358	599
				<b>AÑO 2023</b>
Clasificación de los socios/clientes por tiempo de permanencia	Menos de 1 año			1.529
	De más de 1 año a 3 años			1.278
	De más de 3 años a 5 años			2.031
	Más de 5 años			9.393
Número de nuevos socios/clientes				1.529
Número de socios/clientes que se retiraron				628

## ARTÍCULO 46:

### *Publicación de información relacionada con la Asamblea General de Representantes*

La Asamblea General de Representantes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión El Ejido, está conformada por treinta representantes principales, elegidos para cuatro años, con el voto de 2.112 sufragantes; de los treinta representantes 24 son mujeres y 6 hombres; se encuentran en funciones desde marzo de 2023 y concluyen su periodo en febrero de 2027

Durante el año 2023 se realizó una asamblea ordinaria el 25 de marzo de 2023 con la participación de 28 representantes y una asamblea extraordinaria el 20 de mayo de 2023 con la asistencia de 27 representantes quienes ejercieron su derecho al voto en los puntos del orden del día de las dos asambleas.

El promedio de gastos para la ejecución de las asambleas por Representante asistente a la asamblea fue de USD. \$171,56.



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023

## ARTÍCULO 46:

### *Publicación de información relacionada con la Asamblea General de Representantes*

La Asamblea General de Representantes eligió cinco vocales principales y sus respectivos suplentes del Consejo de Administración y tres vocales principales y tres suplentes del Consejo de Vigilancia, para un periodo de tres años, vocales que fueron registrados por la SEPS el 11 de diciembre de 2020.

Durante el año 2023 el Consejo de Administración registra 41 sesiones con la asistencia en cada una de ellas de sus cinco vocales: El Consejo de Vigilancia realiza 31 sesiones con la participación de sus tres vocales en todas las sesiones.

 **Unión El Ejido**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023

## ARTÍCULO 46:

### *Publicación de información relacionada con la Asamblea General de Representantes*

El promedio de gastos de las sesiones por directivo es USD. \$ 625,11 y el gasto promedio por directivo frente al número de sesiones es USD.\$833,47.

En el año 2023 el monto de inversión en capacitación por cada vocal fue USD. \$70.34 y la inversión en capacitación frente al total de gastos operativos fue USD. \$562,72.

Los directivos de los Consejos de Administración y Vigilancia desde su registro hasta la fecha de corte del informe, ninguno ha sido suspendido en sus funciones o sancionado por el organismo de control.



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023



## ARTÍCULO 49:

### *Publicación de información relacionada con comités y comisiones*

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión El Ejido cuenta con dos comisiones permanentes: Educación, y Resolución de Conflictos , integradas por tres representantes, designados por el Consejo de Administración para el periodo de un año.

Se reúnen de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento Interno de la Cooperativa para conocer y analizar temas referentes a sus funciones y responsabilidades respectivamente y con base en su plan de trabajo realizan todas las actividades.

Cada trimestre, presentan los informes de las acciones realizadas al Consejo de Administración para su aprobación.



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023

## ARTÍCULO 49:

### *Publicación de información relacionada con comités y comisiones*

Además, están los comités de Administración Integral de Riesgos, TIC's, Cumplimiento, Seguridad de la Información, Comité de Gobierno y Gestión de Balance Social, creados por normativa emitida por el organismo de control; su conformación, responsabilidades y designación se fundamentan en las resoluciones respectivas, determinadas por el ente de control.

Realizan reuniones mensuales para el análisis de sus competencias y presentan sus informes al Consejo de Administración para conocimiento y aprobación, según corresponda.



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023

## ARTÍCULO 49:

### *Publicación de información relacionada con comités y comisiones*

La COAC Unión El Ejido como una buena práctica y eficiente administración financiera y económica cuenta con los comités de Crédito, Inversiones, Adquisiciones, Gobernanza y Mora; su accionar se describe en el Reglamento Interno, sus integrantes son designados por el Consejo de Administración, se reúnen para tomar decisiones que contribuyen al fortalecimiento institucional, mismas que constan en las correspondientes actas y son comunicadas a la Gerencia y Consejo de Administración.



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023

## ARTÍCULO 50:

### Publicación de información relacionada con empleados de la Cooperativa

<i>CARGO</i>	<i>TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD AL 31-12 2023</i>	<i>TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN</i>	<i>GÉNERO</i>
Gerente	<b>29 años</b>	<b>29 años</b>	<b>Femenino</b>
Auditora interna	<b>7 años</b>	<b>5 años</b>	<b>Femenino</b>
Subgerente Financiero	<b>6 años</b>	<b>2 año</b>	<b>Femenino</b>
Contador	<b>12 años</b>	<b>2 año</b>	<b>Femenino</b>
Oficial de Cumplimiento	<b>10 años</b>	<b>5 años</b>	<b>Femenino</b>
Responsable de la Unidad de Riesgos	<b>8 meses</b>	<b>3 meses</b>	<b>Femenino</b>

 **Unión El Ejido**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023

## ARTÍCULO 50:

### Publicación de información relacionada con empleados de la Cooperativa

CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD AL 31-12 2023	TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN	GÉNERO
Jefe de Crédito	<b>11 años</b>	<b>3 años</b>	<b>Masculino</b>
Jefe de Cobranzas		<b>2 meses</b>	<b>Femenino</b>
Jefe de Captaciones	<b>13 años</b>	<b>3 años</b>	<b>Femenino</b>
Jefe de Cajas	<b>11 años</b>	<b>5 años</b>	<b>Masculino</b>
Jefe de Talento Humano y Procesos	<b>5 años</b>	<b>5 años</b>	<b>Masculino</b>
Jefe de Educación y Capacitación	<b>15 años</b>	<b>15 años</b>	<b>Masculino</b>
Jefe de Tecnología de la Información y Comunicación	<b>8 años</b>	<b>2 año</b>	<b>Masculino</b>



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023

## ARTÍCULO 50:

### Publicación de información relacionada con los empleados de la Cooperativa

Número de empleados y trabajadores de la entidad en los últimos tres años	2021	<b>45</b>
	2022	<b>51</b>
	2023	<b>54</b>
Número de empleados por tiempo de permanencia	Menos de un año	<b>10</b>
	Más de uno a tres años	<b>15</b>
	Más de tres a cinco años	<b>16</b>
	Más de cinco años	<b>13</b>
Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación	Primaria	<b>1</b>
	Secundaria	<b>17</b>
	Superior	<b>35</b>
	Cuarto nivel	<b>1</b>
Número de empleados que han salido durante los últimos tres años (2021-2023)	<b>16</b>	



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023



## ARTÍCULO 50:

### Publicación de información relacionada con los empleados de la Cooperativa

Clasificación del personal por rangos de salarios	Remuneración mensual inferior a cuatro SBU	52
	Remuneración mensual mayor a cuatro SBU	2
	Remuneración mensual mayor a ocho SBU	0
Número de programas de capacitación emprendidos en el año 2023		31
Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados, en el 2023		44/54
Valor de inversión en capacitación para cada año, en los últimos tres años	2021	USD.\$12.888,81
	2022	USD.\$6.952,55
	2023	USD.\$11.553,60

 **Unión El Ejido**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023

## ARTÍCULO 51:

### *Publicación de información relacionada con reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros de la Cooperativa*

**Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.**

Durante los últimos tres años no han existido casos de reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros a la Cooperativa.

**Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, frente a número de casos presentados a la Cooperativa**

Durante los últimos tres años no han existido casos de reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros a la Cooperativa.



SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



FECHA DE CORTE: 31-12-2023